

Question and Answer Kartu Pelajar

Question dan Answer (Q&A) berisi mengenai problema umum yang sering terjadi, disertai solusi dari setiap masalah tersebut.

 Duration 1 minute(s)

Contents

Introduction

Step 1 - Mesin Absen tidak ada keterangan “SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER”

Step 2 - Konfigurasi Wifi sudah di setup namun muncul keterangan “SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER”

Step 3 - Kartu tidak terdeteksi ketika di Tap

Step 4 - Cara reset WIFI mesin absen

Comments

Introduction

Kartu Pelajar (Absen) adalah produk berbasis hardware (Kartu dan Alat Pendeteksi) yang bisa digunakan oleh Lembaga Pendidikan untuk mendigitalisasi aktifitas Absen siswa.

Step 1 - Mesin Absen tidak ada keterangan “SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER”

Issue : Ketika dihidupkan, tidak tampil di layar tulisan atau keterangan *SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER*.

Solusi : Mesin Absen dimatikan dengan mencabut kabel power dan dihidupkan kembali.

Step 2 - Konfigurasi Wifi sudah di setup namun muncul keterangan “SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER”

Issue : Muncul keterangan *SET WIFI MELALUI HP/KOMPUTER* setelah sebelumnya Wifi sudah sukses di setup.

Solusi : Setup ulang WIFI.

Step 3 - Kartu tidak terdeteksi ketika di Tap

Issue : Kartu tidak terdeteksi ketika di Tap

Solusi : Restart Mesin Absen

Step 4 - Cara reset WIFI mesin absen

1. Jauhkan mesin dari router wifi sampai jangkauan wifi awal tidak terdeteksi atau matikan wifi terlebih dahulu.
2. Hidupkan ulang mesin dan tunggu beberapa saat,
3. Koneksikan ke wifi baru dgn langkah2 setting mesin absen,
4. Mesin berhasil menggunakan wifi barunya.